

Privatlivspolitik for Tønder Dyreklinik ApS

Senest opdateret: den 9. maj 2025

1. Dataansvarlig

Tønder Dyreklinik ApS

CVR-nummer: 45400107

Adresse: Nørremarksvej 7, 6270 Tønder

Telefon: +45 93 86 62 70

E-mail: kontakt@tonderdyreklinik.dk

Jeg tager dit privatliv alvorligt og behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

2. Hvilke oplysninger indsamler jeg?

Jeg indsamler og behandler følgende typer oplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Oplysninger om dine dyr (navn, art, race, alder mv.)
- Journaloplysninger, herunder behandlinger, diagnoser og medicin
- Betalingsoplysninger og evt. kortoplysninger

3. Formål med behandling af oplysninger

Jeg behandler dine oplysninger til følgende formål:

- At kunne yde veterinær behandling til dine dyr
- At oprette og vedligeholde patientjournaler
- At kunne kontakte dig vedrørende aftaler, behandlinger og opfølgning
- Betaling og administration
- Overholdelse af lovgivningsmæssige krav (fx journalpligt)

4. Retsgrundlaget for behandlingen

Jeg behandler dine oplysninger baseret på:

- Artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendigt for opfyldelse af en kontrakt)
- Artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse, fx opbevaring af journaler)

5. Deling af oplysninger

Jeg videregiver kun dine oplysninger, hvis det er nødvendigt, fx:

- Til eksterne laboratorier, henvisningsklinikker eller specialister
- Til regnskabs- og it-systemleverandører (fx system til journalføring)
- Til myndigheder, hvis det er påkrævet ved lov

I det omfang, jeg bruger underleverandører til databehandling, indgår jeg en databehandleraftale med underleverandøren i henhold til GDPR.

6. Opbevaringsperiode

Jeg opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene, eller som krævet af lovgivningen, herunder journalopbevaring (typisk 5 år efter sidste behandling).

7. Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i hvilke oplysninger jeg har om dig
- Ret til at få berigtiget eller slettet oplysninger (med visse undtagelser)
- Ret til begrænsning af behandling
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
- Ret til dataportabilitet (i relevante tilfælde)

Du kan til enhver tid kontakte mig for at gøre brug af dine rettigheder.

8. Klage

Hvis du er utilfreds med den måde, jeg behandler dine oplysninger på, kan du kontakte mig – eller indgive klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
www.datatilsynet.dk

9. Ændringer til privatlivspolitikken

Jeg forbeholder mig retten til at ændre denne privatlivspolitik. Den seneste version vil altid være tilgængelig i klinikken og på hjemmesiden.